**Formulaire de réparation**

**Motcom Communication AG**

**Centre de réparation**

**Grindlenstrasse 3**

**8954 Geroldswil**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date |  | | |
| Commission/Référence |  | | |
| N° de commande |  | | |
| **Contact** |
| Personne de contact |  | | | |
| N° de téléphone |  | | | |
| **E-Mail (Obligatoire)** |  | | | |
|  |  | |  |  |  |  |
| **Adresse de facturation** |  | **N° client:** | | **Adresse de livraison (si autre que adresse de facturation)** | | |
| Nom de la société |  | | |  | | |
| Service |  | | |  | | |
| Adresse |  | | |  | | |
| Code postal/Localité |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |
| **Appareil/Modèle** |  | | | N° de Série | | |
| Accessoires (si envoyés avec l‘appareil) |  | | | | | |
| Description du problème/réclamation |  | | | | | |
| Fréquence du problème? | ( ) récurrent | | | ( ) occasionnel | | |
| **Garantie/Devis** |  | |  |  |  |  |
| ( ) Garantie  (uniquement sur justificatif) | Devis (possible uniquement si l'e-mail est indiqué)  ( ) général  ( ) à partir de CHF …………. | | | | | |
| **Les devis seront facturés si la réparation est refusée :**  CHF 90.00 appareils radio/garnitures / CHF 60.00 pagers (tous les prix sont hors TVA) | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Après réparation** |
| ( ) Retour par la poste  ( ) Enlèvement à Geroldswil (Zürich)  ( ) Enlèvement à Ittigen (Bern) |

Le formulaire est disponible sur www.motcom.ch/de/storungen ou www.motcom.ch/fr/storungen.