

**8954 Geroldswil**

Grindlenstrasse 3  
T +41 (0)44 437 97 97  
F +41 (0)44 437 97 99

**3063 Ittigen Bern**

Ey 25  
T +41 (0)31 924 90 90  
F +41 (0)31 924 90 99

**4414 Füllinsdorf**

Wölferstrasse 5  
T +41 (0)61 905 82 22  
F +41 (0)44 437 97 99

**1003 Lausanne**

Voie du Chariot 3  
T +41 (0)21 697 30 30  
F +41 (0)21 697 30 49

## Formulaire de réparation

**Motcom Communication AG**

**Centre de réparation**

**Grindlenstrasse 3**

**8954 Geroldswil**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Date                 |  |
| Commission/Référence |  |
| N° de commande       |  |

**Contact**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Personne de contact         |  |
| N° de téléphone             |  |
| <b>E-Mail (Obligatoire)</b> |  |

|                               |  |                   |   |
|-------------------------------|--|-------------------|---|
| <b>Adresse de facturation</b> |  | <b>N° client:</b> | <b>Adresse de livraison (si autre que adresse de facturation)</b> |
| Nom de la société             |  |                   |   |
| Service                       |  |                   |   |
| Adresse                       |  |                   |   |
| Code postal/Localité          |  |                   |   |

|  |                                    |                                      |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Appareil/Modèle</b>                   |                                    | N° de Série                          |
| Accessoires (si envoyés avec l'appareil) |                                    |                                      |
| Description du problème/réclamation      |                                    |                                      |
| Fréquence du problème?                   | <input type="checkbox"/> récurrent | <input type="checkbox"/> occasionnel |

**Garantie/Devis**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Garantie (uniquement sur justificatif) | Devis (possible uniquement si l'e-mail est indiqué)<br><input type="checkbox"/> général<br><input type="checkbox"/> à partir de CHF ..... |
|---|---|

**Les devis seront facturés si la réparation est refusée :**

CHF 90.00 appareils radio/garnitures / CHF 60.00 pagers (tous les prix sont hors TVA)

**Après réparation**

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Retour par la poste<br><input type="checkbox"/> Enlèvement à Geroldswil (Zürich)<br><input type="checkbox"/> Enlèvement à Ittigen (Bern) |
|---|

Le formulaire est disponible sur [www.motcom.ch/de/storungen](http://www.motcom.ch/de/storungen) ou [www.motcom.ch/fr/storungen](http://www.motcom.ch/fr/storungen).